

Памятка по сохранению анонимности.

С целью обеспечения конфиденциальности обращений на «Горячую линию» предусмотрены следующие меры:

1. Приём обращений осуществляет независимый оператор из другого региона.
2. Доступ ко всем данным о поступивших обращениях строго ограничен, сведения передаются в специальной защищённой информационной системе.

Тем не менее, если Вы опасаетесь за свою безопасность, рекомендуем Вам не раскрывать каких-либо сведений о себе, которые могут прямо или косвенно установить Вашу личность.

- Не используйте служебный, домашний либо личный мобильный телефон для звонков на «Горячую линию»
- Звоните только из тех мест, где Ваш разговор не смогут услышать посторонние лица

Самый безопасный вариант – воспользоваться электронной почтой (адрес для отправки на «Горячую линию»: tn@88001004112.ru). Зарегистрируйте почтовый ящик на любом из публичных почтовых сервисов (mail, google, yandex и т.д.), для этого не обязательно указывать своё имя, адрес и иные контактные данные. Ваш почтовый ящик и направленное с него сообщение будет анонимным.

Компания не несет ответственность за сохранение конфиденциальности, если обратившийся на «Горячую линию» добровольно, в том числе по неосторожности, раскрывает факт своего обращения на «Горячую линию» третьим лицам.